

## **Правила приема пациентов в стоматологической клинике «Урсула»**

Правила разработаны в соответствии с федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736

### **Пациенту/законному представителю необходимо:**

1. Записаться на первичный прием по телефону единой справочной службы (343)300-3-500, по телефону клиники или, обратившись непосредственно в клинику.
2. Перед началом лечения заключить договор на оказание медицинских услуг, предоставив паспортные данные ( п. 6 ст. 23 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; заполнить согласие на обработку персональных данных; информированное согласие на оказываемые услуги, без которого оказание услуг невозможно (ст. 20 ФЗ- 323).
3. При отказе пациента от назначенных врачом манипуляций, предусмотренных протоколом лечения, и необходимых для диагностики и корректного лечения пациента, услуга не может быть оказана.
4. Предоставлять врачу достоверную информацию о своем здоровье при заполнении анкеты в мед. карте. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может повлиять на результат лечения или вызвать неблагоприятные последствия для его здоровья.
5. Сообщить действующий контактный телефон при оформлении мед. карты. При отказе предоставления данной информации администрация снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об изменениях в расписании врача.
6. При необходимости переноса или отмены приема сообщить администратору клиники не менее, чем за 12 часов. В случае опоздания на прием более, чем на 20 минут, пациенту может быть отказано в услуге с переносом приема на другой день.
7. Отключать звук мобильного телефона и других средств связи во время нахождения в клинике.
8. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача.
9. Пациенты в возрасте до 14 лет принимаются только в сопровождении законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо в сопровождении лиц, имеющих письменную доверенность от имени законных представителей ( ст. 28 ГК РФ).  
Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет могут получить медицинские услуги в сопровождении законных представителей и лиц, действующих по доверенности; либо самостоятельно, при условии дачи законным представителем письменного согласия на совершение сделки несовершеннолетним (ст. 26 ГК РФ).
10. Выполнять все рекомендации лечащего врача для сохранения результата лечения, а также во избежание полного или частичного сокращения сроков гарантийных обязательств клиники. Согласно ст. 27 ФЗ -323 Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, проводить профилактические медицинские осмотры, соблюдать рекомендации врача, а также правила поведения пациента в медицинской организации.
11. Неявка пациента для фиксации готовой работы в течение 15-45 дней (в зависимости от конструкции) может повлечь необходимость переделки работы, проводимую за счет пациента. Срок хранения готовой работы в клинике 3 месяца.
12. При некорректном или агрессивном поведении пациента, грубых и оскорбительных высказываниях в адрес персонала клиники, признаков алкогольного или наркотического опьянения, пациенту может быть отказано в приеме.
13. Оплата оказанной услуги должна быть произведена пациентом по факту ее оказания.
14. Жалобы и претензии подаются в письменном виде на имя руководителя клиники.
15. Предупреждаем вас о том, что в целях повышения качества обслуживания на территории клиники ведется видеонаблюдение.